



DEKO TV

**ODBIORNIK CYFROWEJ
TELEWIZJI NAZIEMNEJ
DVB-T2 HEVC**

PRO 2

Bezpieczeństwo i zalecenia eksploatacyjne

UWAGA !

PRZECZYTAJ UWAŻNIE NINIEJSZY PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA I POSTĘPUJ ZGODNIE Z JEGO INSTRUKCJAMI. PAMIĘTAJ POSTĘPOWANIE NIEZGODNE DO ZALECEŃ NARUSZA TWOJE PRAWO DO ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH.

Aby poprawnie użytkować sprzęt należy dokładnie zapoznać się z treścią podręcznika użytkownika. Prosimy zachować niniejszy podręcznik, by móc korzystać z zawartych w nim instrukcji i wskazówek również w przyszłości. W razie zaistnienia konieczności naprawy sprzętu należy skontaktować się z autoryzowanym punktem serwisowym.

OSTRZEŻENIE !

OTWARCIE OBUDOWY GROZI PORAŻENIEM PRĄDEM.

Nie wolno pod groźbą porażenia prądem zdejmować obudowy lub tylnej pokrywy z urządzenia. Nawet gdy urządzenie jest wyłączone, wewnątrz obudowy może wystąpić niebezpiecznie wysokie napięcie. W środku nie ma żadnych części, które użytkownik może wymieniać lub naprawiać we własnym zakresie. W razie stwierdzenia uszkodzenia, naprawy mogą być dokonywane wyłącznie przez autoryzowany punkt serwisowy. Wymiany przewodu zasilającego może dokonać tylko specjalistyczny warsztat serwisowy. Bateria i urządzenia z zainstalowanymi bateriami należy chronić przed nadmiernym ciepłem pochodzącym od słońca, ognia itp.

OSTRZEŻENIE !

Aby uniknąć niebezpieczeństwa pożaru lub porażenia prądem, nie wolno wystawiać sprzętu na działanie wody (np. deszczu) i należy chronić go przed wilgocią. Nie wolno umieszczać sprzętu w miejscach narażających go na zroszenie (np. w pobliżu łazienek, saun), umieszczać na odtwarzaczu przedmiotów zawierających płyny (np. wazony).

UWAGA !

Nie wolno blokować otworów wentylacyjnych. Należy zainstalować zgodnie z zaleceniami producenta. Otwory znajdujące się w obudowie zostały wykonane dla zapewnienia wentylacji, prawidłowego działania i zabezpieczenia przed przegrzaniem. Otwory te nie mogą być zasłaniane przez położenie urządzenia na łóżku, sofie, dywanie lub na podobnej powierzchni. Urządzenia nie wolno umieszczać w powierzchni zabudowanej np. półkach na książki lub w szafkach, chyba że zapewniona jest właściwa wentylacja lub przestrzegane są zalecenia producenta.

NAPRAWY

Wszystkie czynności serwisowe muszą być dokonywane przez punkt serwisowy. Urządzenie należy zgłosić do serwisu, jeśli upadło, został naruszony kabel zasilający, do środka dostała się jakakolwiek ciecz, było trzymane na deszczu, nie pracuje prawidłowo lub słychać znaczące pogorszenie w jakości brzmienia.

USUWANIE WYEKSPLOATOWANYCH URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH I ELEKTRONICZNYCH

Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produkt nie powinien być zaliczany do odpadów domowych i nie wolno wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstw domowych. Polskie prawo zabrania pod karą grzywny łączenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego wraz z innymi odpadami. Należy go przekazać do odpowiedniego punktu, który zajmuje się zbieraniem i recyklingiem urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Dbając o pozbycie się produktu w należyty sposób, można zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzkiego, jakie mogłyby wynikać z niewłaściwego postępowania z odpadami powstałymi ze zużytego



sprzętu elektronicznego. Recykling materiałów pomaga w zachowaniu surowców naturalnych. Aby uzyskać szczegółowe informacje o recyklingu tego produktu, należy się skontaktować z władzami lokalnymi, firmą świadczącą usługi oczyszczania lub sklepem, w którym produkt ten został kupiony.

CE

Logo to informuje, że odbiornik zgodny jest z warunkami dyrektywy 2004/108/EC dotyczącej przestrzegania przez kraje członkowskie przepisów zgodności elektromagnetycznej oraz warunkami dyrektyw 2006/95/EC dotyczących przestrzegania przez kraje członkowskie przepisów niskiego napięcia i bezpieczeństwa związanego z obsługą urządzeń elektrycznych.



Lokalizacja

Urządzenie powinno stać na płaskiej, stabilnej powierzchni, z dala od innych urządzeń elektronicznych jak odtwarzacze video, odbiorniki radiowe czy głośniki, od których zakłócenia elektromagnetyczne mogą wpływać na jakość odtwarzanego obrazu i dźwięku. Umieszczając odbiornik w zamkniętym regale musimy zadbać o wolną przestrzeń wokół niego, gwarantującą prawidłową wentylację, a także w miejscu o małej wilgotności powietrza, z dala od słońca i innych źródeł ciepła. Chronić urządzenie przed zalaniem.

Zasilanie

Jeśli odtwarzacz nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go wyłączyć z gniazdka sieciowego. W celu wyłączenia przewodu chwycić za wtyczkę, nie ciągnąć za sam przewód. Nie dotykać przewodu zasilającego ani zasilacza sieciowego mokrymi rękami. Grozi to porażeniem prądem. Proszę używać tylko zasilaczy zalecanych przez producenta urządzenia i dostarczonych wraz z urządzeniem. Nie umieszczać zasilacza sieciowego w zamkniętej przestrzeni, takiej jak regał czy szafka AV. Chronić urządzenie przed upuszczeniem i wstrząsem.

Wyładowania atmosferyczne

Dla większego bezpieczeństwa podczas burzy i przed pozostawieniem urządzenia na dłuższy czas należy wyłączyć urządzenie z gniazdka sieciowego. Pozwoli to na uniknięcie uszkodzeń spowodowanych przez burzę i skoki napięcia w sieci energetycznej.

Czyszczenie

Obudowę i elementy sterujące należy czyścić miękką ściereczką zwilżoną roztworem łagodnego środka myjącego. Nie używać wszelkiego rodzaju ściereczek ani proszków do szorowania, a także rozpuszczalników, takich jak spirytus czy benzyna.

Baterie

Wyjmij baterie z pilota, jeśli są zużyte lub gdy pilot nie będzie używany przez dłuższy czas. Używaj tylko nowych baterii. Nie należy stosować baterii częściowo zużytych, pochodzących od różnych producentów, łączyć starych z nowymi itd. Baterie zawierają szkodliwe substancje chemiczne, dlatego powinny być w odpowiedni sposób utylizowane. Nie wolno baterii ładować, zwierać, podgrzewać ani wkładać ich do ognia. Nie upuszczaj pilota gdyż grozi to uszkodzeniem pilota lub wyciekami. Jeśli stwierdziłeś wyciek lub wylanie baterii natychmiast wyjmij uszkodzone baterie, aby uchronić pilota przed uszkodzeniem, a następnie oczyść pilota z resztek elektrolitu i ewentualnej korozji. Czas pracy baterii wynosi zwykle około 1 roku przy czym żywot baterii jest zależny od wielu czynników, również stopnia intensywności ich eksploatacji.

Pilot zdalnego sterowania

POWER	Włączanie i wyłączanie tunera.
TV CONTROL	Grupa pięciu przycisków do zaprogramowania i funkcji MEMORY.
MUTE	Włączanie i wyłączanie wyciszenia dźwięku.
AUDIO	Zmiana ścieżki dźwiękowej.
SUBT	Wybór napisów podczas oglądania filmów.
TTX	Włączenie i wyłączenie telegazety.
FORMAT	Zmiana formatu wyświetlania obrazu.
USB	Przejsie do plików Video na pamięci USB.
FAV	Włącza funkcję ulubionych programów.
MENU	Przejsie do ustawień dekodera.
EXIT	Zamykanie trybu / menu.
OK/LIST	Potwierdzenie wybranych funkcji. Lista wszystkich programów telewizyjnych.
V+ / V-	Zmiana natężenia dźwięku.
CH+ / CH-	Przełączanie kanałów.
EPG	Uruchomienie przewodnika po programach.
INFO	Informacje o parametrach kanałów oraz w trakcie odtwarzania i nagrywania.
PVR	Bezpośrednie wejście w katalog z nagraniem materiałem za pomocą funkcji „REC”.
REC	Uruchomienie funkcji nagrywania.
KOLOROWE	Kolorowe klawisze funkcyjne (czerwony, zielony, żółty, niebieski). Służą do nawigacji i uruchamiania funkcji w podmenu tunera. Funkcje będą wyświetlane na ekranie w formie podpowiedzi.
Czerwony	Odtwarzanie / pauza oraz <i>TIME SHIFT</i> - przewijanie wyświetlanej treści.
Zielony	Zatrzymanie odtwarzania lub nagrywania.
Żółty	Szybkie przewijanie do tyłu.
Niebieski	Szybkie przewijanie do przodu.
1 - 9	Przyciski numeryczne do kanałów.
RECALL	Powrót do poprzedniego kanału.
PLAN	Włączenie „Plan Nagrania” - działa w funkcji TV.



Funkcja MEMORY - sterowanie odbiornikiem TV z pilota DekoTV

Dzięki dostarczonemu w komplecie pilotowi z systemem MEMORY, można obsługiwać jednym pilotem zarówno dekodery DekoTV jak i odbiorniki telewizyjne do którego jest on podłączony.

Instrukcja programowania przycisków w sekcji "TV Control" pilota DekoTV:

1. Naciśnij i przytrzymaj przez ok. 2 sekundy przycisk "SET" do momentu, aż czerwony przycisk zaświeci jaśniej. Pilot przejdzie w tryb parowania przycisków.



Przytrzymaj przycisk SET na pilocie Deko TV

2. Na pilocie DekoTV raz naciśnij przycisk z sekcji TV Control, który chcesz zaprogramować, np. Power. Dioda zacznie powoli migać, co oznacza nasłuchiwanie komend IR.



Wybierz przycisk do parowania np. Power.

3. Ustaw piloty diodami do siebie w odległości maksymalnie 3 cm i naciśnij przycisk na zewnętrznym pilocie, który ma być zapisany w pilocie DekoTV - np. Power. Czerwona dioda trzykrotnie zamiga, co będzie oznaczało poprawne zapisanie funkcji przycisku.



Ustaw piloty diodami do siebie i wciśnij przycisk do zapisania np. Power

4. Naciśnij przycisk "SET" na pilocie DekoTV, aby zakończyć tryb parowania.



Naciśnij przycisk SET aby zakończyć proces parowania.

Teraz możesz używać pilota DekoTV np. do włączania i wyłączenia swojego TV. Rozpocznij proces od nowa, aby przypisać pozostałe przyciski.

UWAGA!

Przycisk "SET" nie jest programowalny. Zaprogramować można dowolne 5 przycisków z innego pilota, bez względu na ich funkcje.

Interfejs sprzętowy \ Instrukcja instalacji

Interfejs sprzętowy

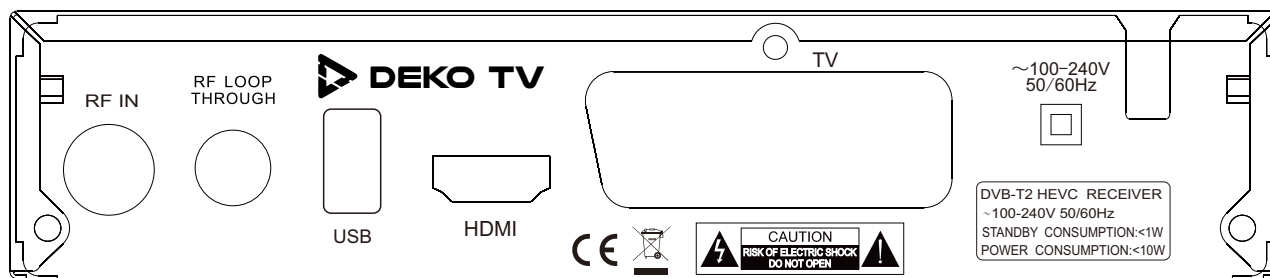
Port RF IN: służy do podłączenia anteny sygnału DVB - C lub DVB - T2

Port RF OUT: służy do podłączenia kabla wyjściowego sygnału

Port USB: służy do włożenia dysku USB, dysku twardego, modułu USB WiFi

Wyjście HDMI: służy do podłączenia portu HDMI telewizora za pomocą kabla HDMI

Wyjście SCART: służy do podłączenia telewizora obsługującego złącze SCART



Instalacja

Domyślnie, gdy nie ma programu telewizyjnego ani radiowego, przejdź do ekranu startowego instalacji. Naciśnij KŁAWISZ STEROWANIA [▲ / ▼], aby poruszać kursor ruchu. Przesuń kursor na Wyszukiwanie kanałów i naciśnij [OK], aby rozpocząć automatyczne wyszukiwanie kanałów.

Przy braku zmianie ustawień z domyślnych, rozpocznie się proces automatycznego wyszukiwania darmowych kanałów telewizji naziemnej DVB-T2 HEVC.

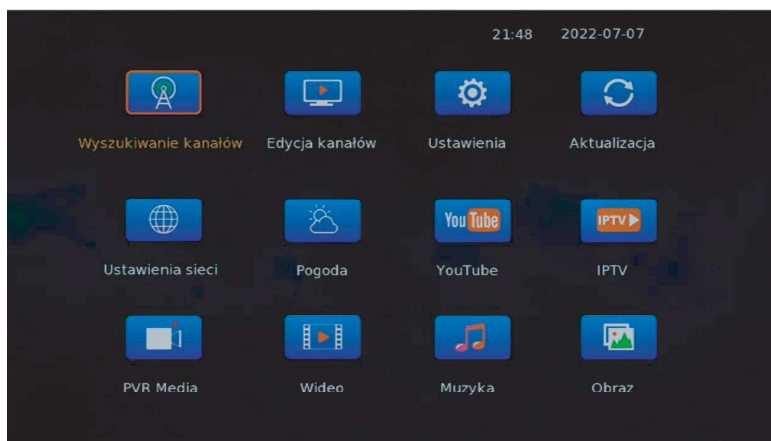


Menu główne

Menu główne

Naciśnij klawisz [MENU], aby wejść do głównego Menu.

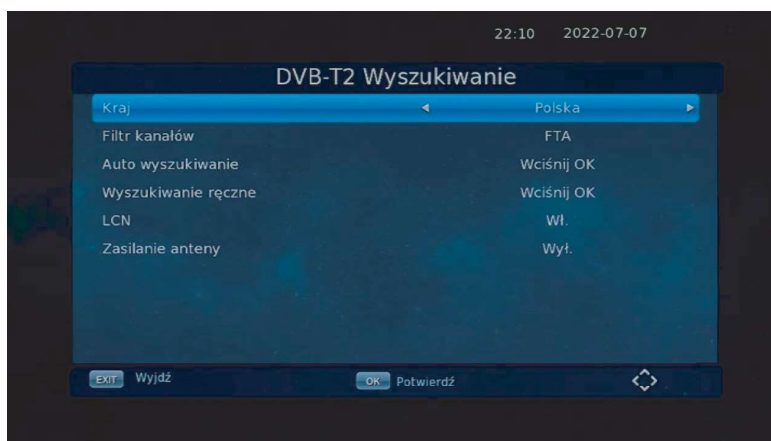
Naciśnij klawisz [◀/▶] lub [▲ / ▼], aby przesunąć kursor do wybranych ustawień, a następnie klawisz [OK], aby zatwierdzić. Aby wyjść z ustawień do poprzedniego Menu, należy przycisnąć klawisz [EXIT]



Wyszukiwanie DVB-T2

Domyślne ustawienia wyszukiwania pozwolą na wyszukiwanie wszystkich dostępnych kanałów cyfrowej telewizji naziemnej DVB-T2 HEVC w Polsce.

Aby ustawić własną numerację kanałów, opisane poniżej, ustawienie LCN powinno być wyłączone.



Tryb edycji kanału

Naciśnij [OK] na dużym ekranie, aby wyświetlić listę kanałów, a następnie naciśnij [ŻÓŁTY PRZYCISK] na pilocie,

lub

w Menu głównym przesunij kursor na pasek edycji programu i naciśnij [OK].



Ustawienia kanału

1.1 Usunięcie kanału

Naciśnij przycisk [1] **Del** na ekranie, aby wejść w tryb usuwania kanału.

Przesuń kursor na wybrany kanał i naciśnij [OK]. Aby przeprowadzić usunięcie wielu kanałów, można zaznaczyć więcej niż jeden kanał, a te kanały które oznaczone są znakiem usunięcia, zostaną skasowane po wciśnięciu klawisza [CZERWONEGO] z Sekcji mediów pilota Deko TV.



1.2 Przeniesienie programu

Naciśnij przycisk [2] **Move** na ekranie, aby wejść w tryb przenoszenia.

Wybrany program będzie miał znacznik ruchu, naciśnij [ZIELONY PRZYCISK], aby zaznaczyć wiele programów, teraz przenieś programy do wybranej pozycji, a następnie naciśnij [OK].

Aby ustawić listę programów wg własnej kolejności należy wyłączyć ustawienie LCN - opisane w rozdziale 4.



1.3 Programy pomijane

Wciśnij przycisk [3] **Skip** na ekranie, aby wejść do trybu ustawienia pomijanie kanałów. Wybierz programy do pominięcia, naciskając klawisz [OK].

Programy ustawione do pominięcia nie pojawią się w zapisanej liście kanałów.



Ustawienia kanału

1.4 Blokada programów

Naciśnij przycisk [4] Lock na ekranie, aby wejść w tryb blokowania kanałów. Do dostępu do tej sekcji należy wprowadzić hasło do dekodera, które domyślnie ustawione jest na 000000, które można zmienić w Menu dekodera.

Wybierz kanały do zablokowania i naciśnij klawisz [OK].

Kiedy program jest zablokowany, za każdym razem pojawi się na ekranie monit do wprowadzania hasła. Tylko po wprowadzeniu prawidłowego hasła, można odtworzyć program.



1.5 Dodaj ulubioną grupę

Naciśnij przycisk [5] Fav na ekranie, aby wejść do dodawania ulubionych programów. Przesuń kursor do programu który należy dodać do ulubionych grup. Naciśnij PRZYCISK [OK], aby potwierdzić. Ten sam program można dodać do różnych ulubionych grupy.

Wciśnij klawisz [EXIT], aby wyjść z pola kategorii ulubionych grup. Programy które zostaną dodane do grupy ulubionych będą mieć flagę ulubionych.



EPG

Przewodnik po programach

Naciśnij skrót EPG, aby wejść do przewodnika po programach. Naciśnij [OK], aby wyświetlić informację EPG z danego kanału.

W menu EPG naciśnij klawisz [▲ / ▼], aby przełączyć bieżący program, jeśli bieżący program zawiera informacje EPG.

Naciśnij PRZYCISK [▶], aby przesunąć kursor do Okna wyświetlania EPG danego programu i uzyskać więcej informacji o programie.

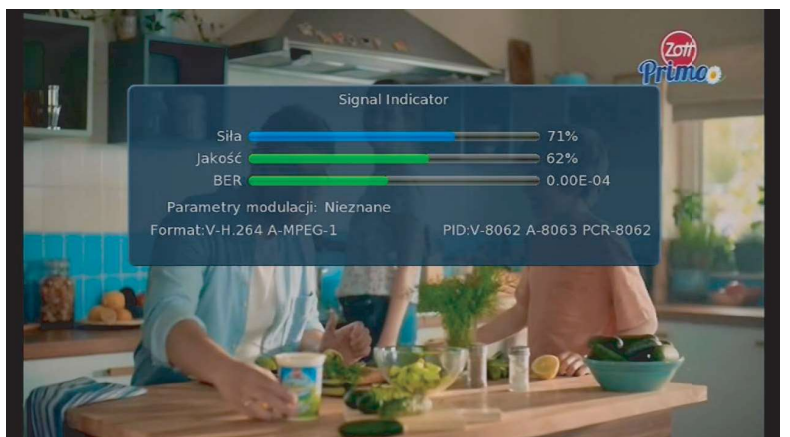
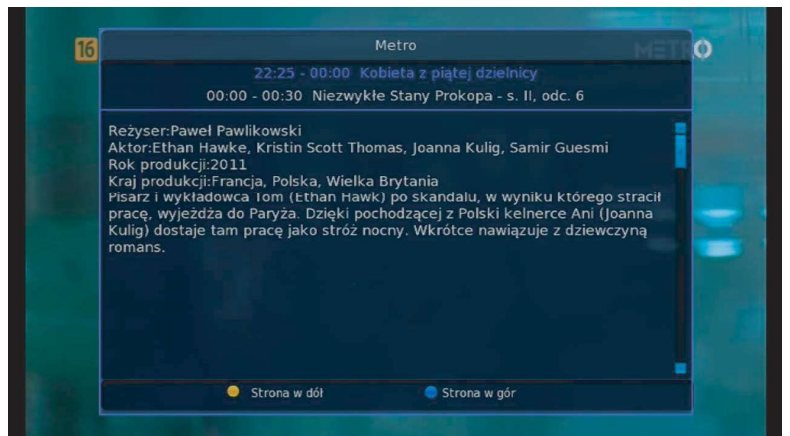
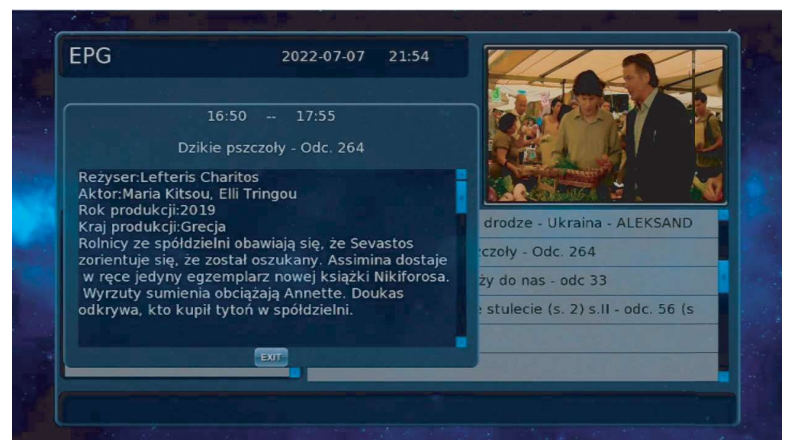
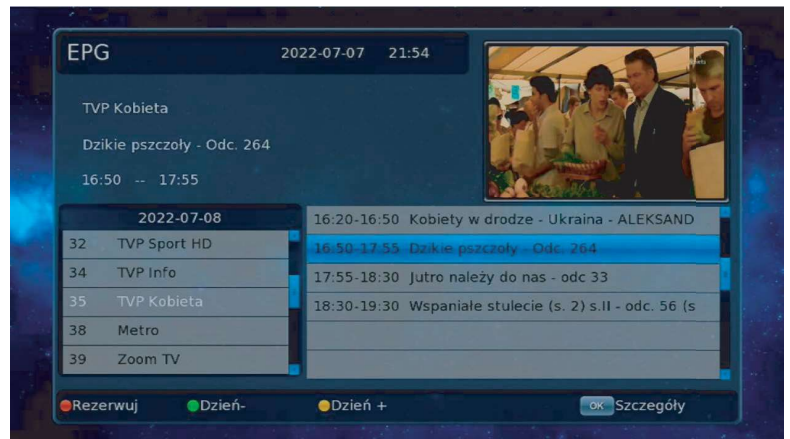
Informacja EPG na kolejne dni:
[ZIELONY PRZYCISK] - dzień wcześniej
[ŻÓŁTY PRZYCISK] - dzień później

UWAGA:

Informacje EPG o danym programie można również wyświetlić za pomocą klawisza [INFO] na pilocie, podczas oglądania programu.

Dwukrotne kliknięcie klawisza [INFO] spowoduje wyświetlenie pełnego opisu pozycji programowej.

Trzykrotne naciśnięcie klawisza [INFO] wyświetli parametry nadawania i siłę odbioru danego kanału.



Menu Ustawienia

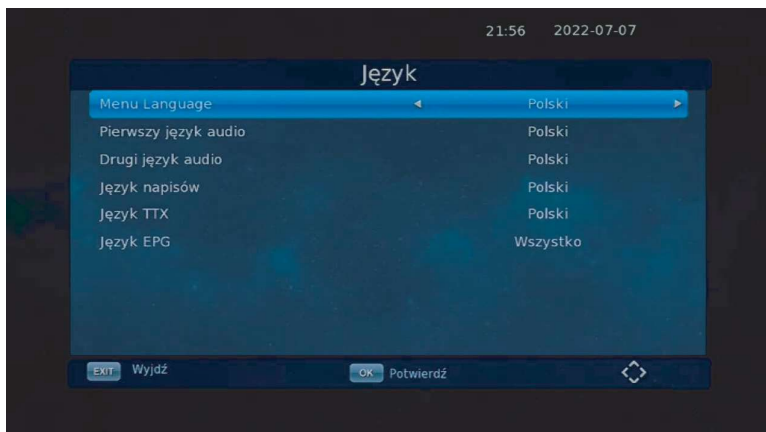
Główne ustawienia dekodera

- Język
- Ustawienia AV
- Ustawienia OSD
- Blokada
- Ustawienie czasu
- Nagrywanie
- Ustawienie timera



1. Język

Ustaw język menu dekodera, język dla dwóch ścieżek audio, język dla napisów wyświetlanych na ekranie podczas oglądania, język telegazety oraz EPG.



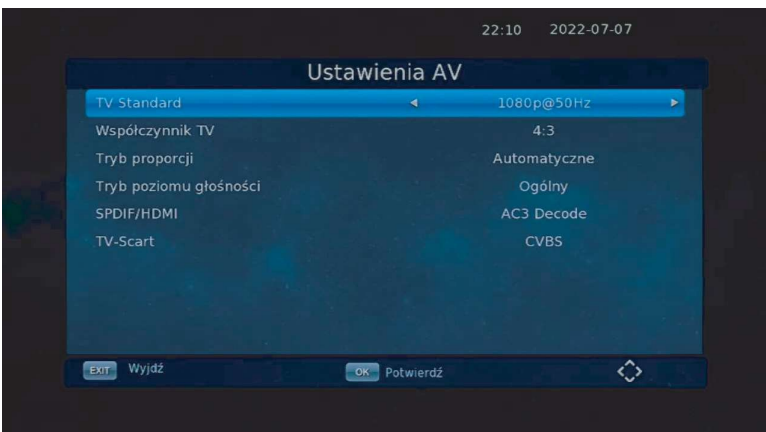
2. Ustawienia AV

TV Standard - rozdzielczość

Wybierz optymalną (natywną) rozdzielczość dla swojego odbiornika. Domyślne ustawienie to 1080i@50Hz (FHD@50Hz).

Współczynnik proporcji

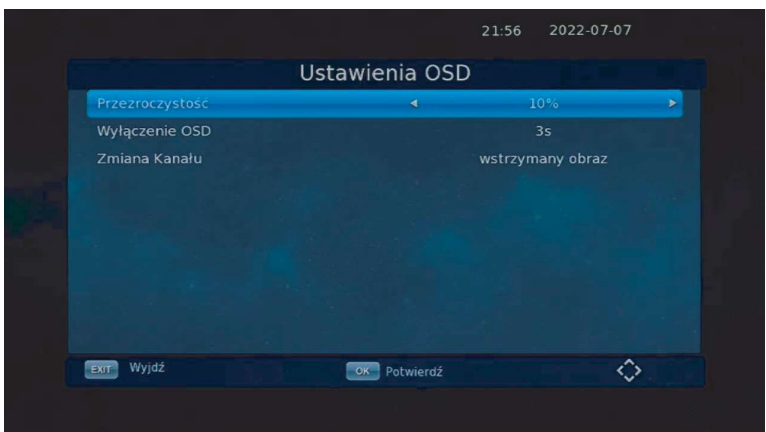
Wybierz odpowiedni współczynnik proporcji obrazu dla swojego odbiornika TV - 4:3 lub 16:9 dla TV panoramicznych.



3. Ustawienia OSD

Wybierz przezroczystość Menu na kanale TV.

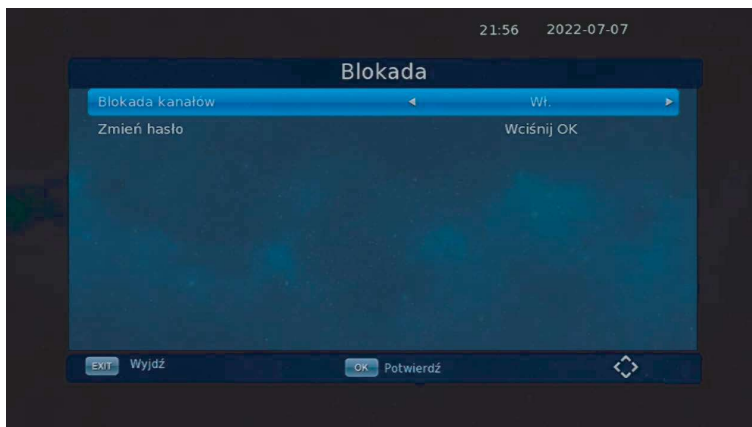
Określ czas po jakim ma nastąpić wyłączenie Menu z opisem programu. Wybierz sposób przełączenia kanałów.



4. Blokada

Włączenie i wyłączenie blokady kanałów hasłem.

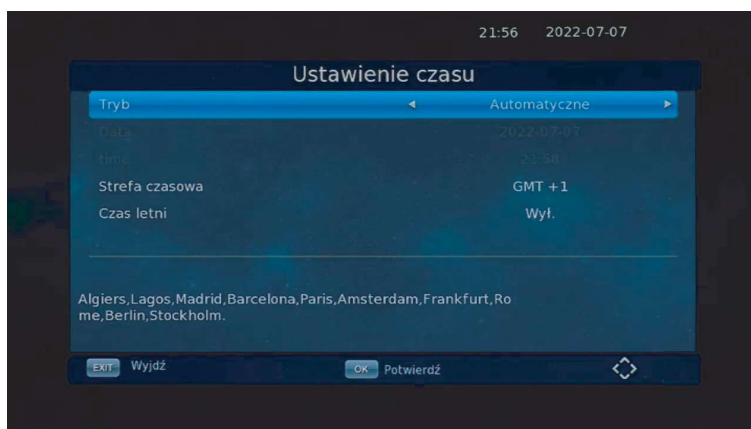
Zmień obecne hasło 000000 na wybrany ciąg liczb. Naciśnij [OK] aby zmienić poszczególne opcje.



5. Ustawienie Czasu

Wybierz tryb automatyczny dla ustawienia czasu od nadawcy.

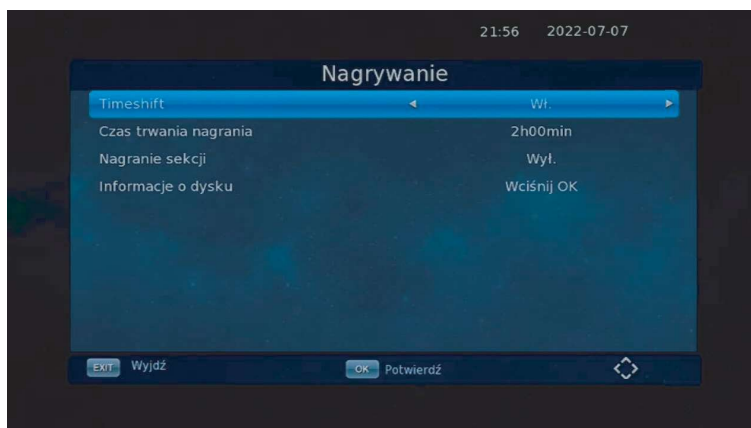
Ustaw strefę czasową oraz włączenie i wyłączenie czasu letniego.



6. Nagrywanie

Włącz lub wyłącz funkcje nagrywania programów na żywo - TIMESHIFT.

Funkcja TIMESHIFT uruchamiana jest na pilocie za pomocą [CZERWONEGO] przycisku.

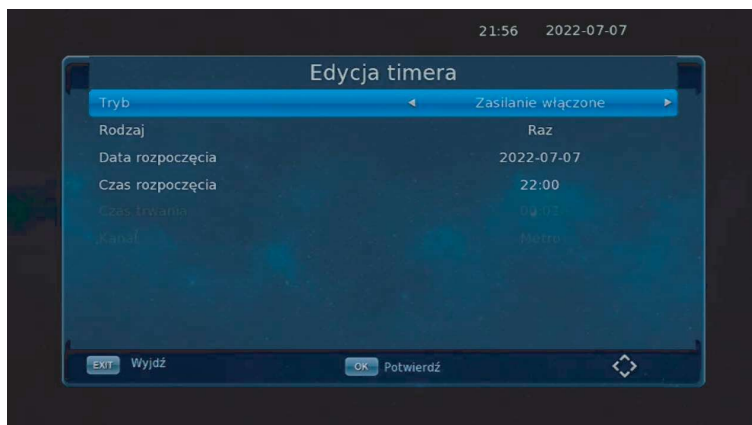
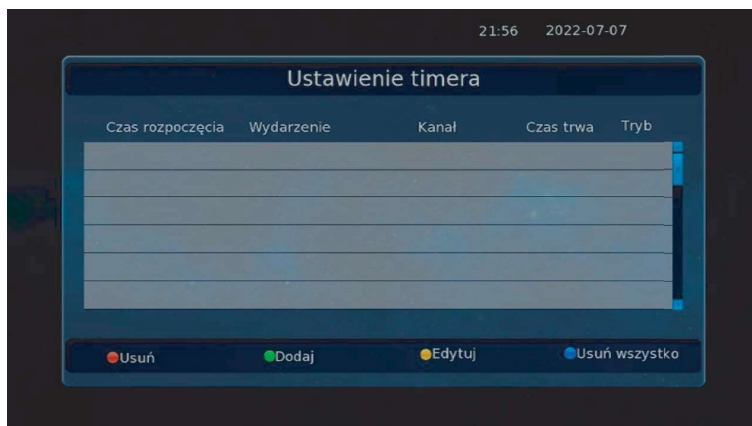


7. Ustawienie timera.

Wybór parametru wyjścia sygnału przy podłączeniu dekodera do telewizora przy pomocy złącza typu SZaplanuj nagrywanie wybranego programu.

Naciśnij [ZIELONY] aby dodać pozycję do nagrania.

Ustaw Tryb włączenia, aby dekodery automatycznie uruchomił się o ustalonej dacie i godzinie.

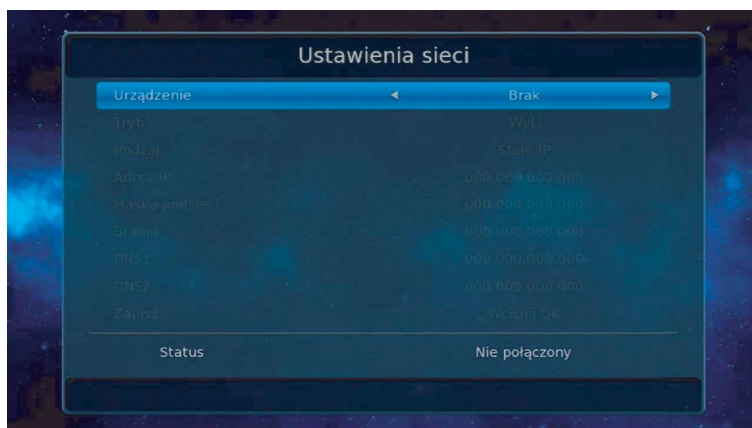


8. Ustawienia sieci.

Ustaw Tryb włączenia, aby dekodery automatycznie uruchomił się o ustalonej dacie i godzinie. W przypadku wprowadzenia

Do podłączenia urządzenia do sieci potrzebny jest dodatkowy adapter Wi-Fi, podłączany do USB dekodera.

Antena Wi-Fi Deko TV nie jest dołączona do zestawu i jest dostępna w oddzielnym zakupie.



Aktualizacja oprogramowania

Pobranie pliku aktualizacji oprogramowania

Pliki z najnowszym oprogramowaniem znajdują się na stronie www.dekotv.pl w zakładce "**Do pobrania**". Znajduje się tam również dokładna instrukcja aktualizacji oprogramowania krok-po-kroku.

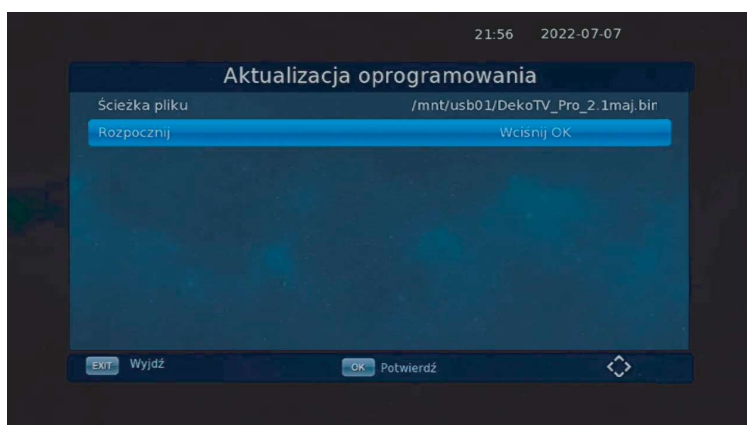
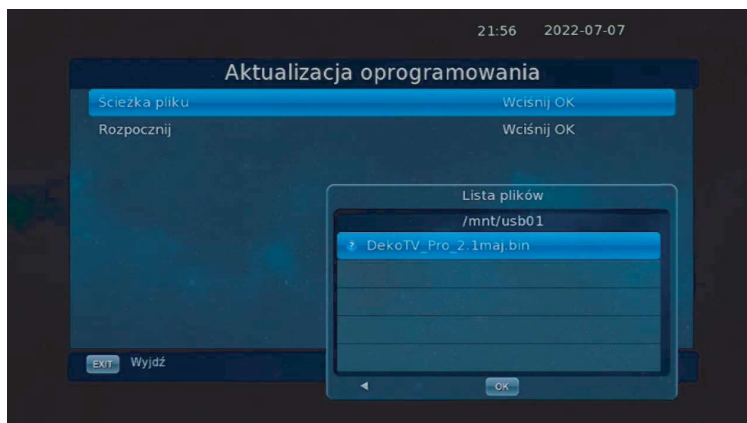
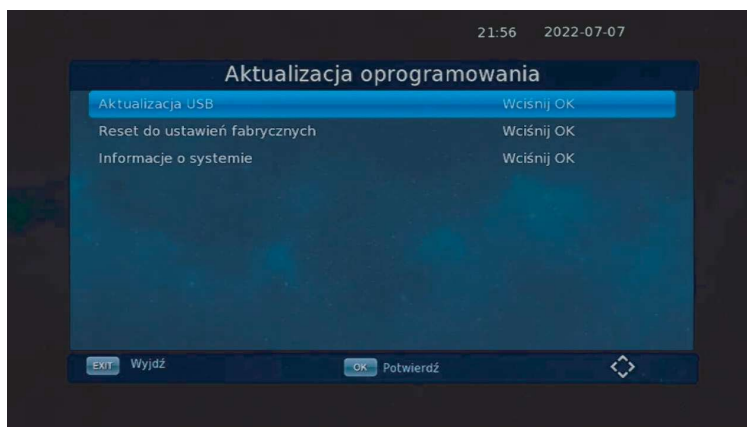
Wgrywanie oprogramowania do dekodera

Wybierz z Menu głównego Aktualizacja oprogramowania i naciśnij [OK].

Wybierz aktualizację USB i wskaź ścieżkę do pliku z oprogramowaniem na pendrive, a następnie kliknij [OK] aby rozpocząć proces aktualizacji.

UWAGA:

Nie odłączaj dekodera od prądu podczas procesu aktualizacji.



IPTV

Telewizja internetowa

Dokładna instrukcja jak dodać dodatkowe, darmowe programy nadawane przez Internet dostępna jest do pobrania na stronie www.dekotv.pl/do-pobrania.

Dodawanie kanałów

Kiedy kursor znajduje się w lewej połowie ekranu, naciśnij [CZERWONY], aby odświeżyć listę, oraz [ZIELONY], aby wyświetlić listę chmur IPTV.

Kanały IPTV można dodawać, usuwać, edytować i importować.

[NIEBIESKI] oznacza wprowadzenie adresu serwera iptv w pliku .XML.

W trybie lokalnego IPTV należy najpierw przejść do pliku XML dla IPTV i nacisnąć [NIEBIESKI] następnie wybrać lokalizację pliku i nacisnąć przycisk [OK], aby go zaimportować.

Po pomyślnym zaimportowaniu danych zobaczysz grupy kanałów i listę kanałów, KLAWISZ [▲ / ▼].



KARTA GWARANCYJNA / WARANTY CARD

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu oraz w karcie gwarancyjnej). Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej dotyczy całego terytorium Polski.
 2. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie Sprzedawcy przez Nabywcę:
 - ważnego dowodu zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT)
 - wadliwego produktu.Serwis może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych zawartych w powyższych dokumentach.
 3. Karta gwarancyjna musi posiadać pieczętkę punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy. Karta gwarancyjna wypełniona niepoprawnie lub nieczytelnie jest nieważna.
 4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.
 5. Gwarancją nie są objęte:
 - jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkownika produktu, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa;
 - mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane w nim wady;
 - jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku napraw wykonanych przez podmioty nieupoważnione (w tym przez Nabywcę);
 - uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń, współpracujących z produktem;
 - części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji, w szczególności zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów, baterie itp.
 - czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonywania przez użytkownika;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wylądowania elektryczne; zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy;
 - produkty, w których została usunięta lub naruszona plomba gwarancyjna.
 6. Gwarancją objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych.
 7. W przypadku stwierdzenia przez Serwis, iż produkt był używany do celów komercyjnych, przemysłowych lub profesjonalnych, gwarancja zawsze będzie ograniczona do wymiany części zamiennych. Zgłaszający poniesie koszty robocizny, a czas trwania gwarancji produktu (z wyłączeniem części eksploatacyjnych) nie zmieni się. Czas trwania gwarancji produktu na części eksploatacyjne skróci się do trzech miesięcy.
 8. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez Autoryzowany Serwis DEKO TV.
 9. Serwis, firma handlowa, która sprzedała produkt oraz DEKO TV, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość wykonania naprawy gwarancyjnej, jeżeli naprawa nie może być wykonana z powodu restrykcji importowych / eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które wskazane podmioty nie mają wpływu.
 10. Zalecane jest przesłanie produktu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku uszkodzenia w transporcie, proces naprawy nie zostanie rozpoczęty.
 11. W przypadku stwierdzenia usterki, Klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu.
 12. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy jeżeli Serwis DEKO TV stwierdzi na piśmie, iż usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie powinien być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszty brakującego wyposażenia ponosi Nabywca.
 13. Wszelkie czynności wykonywane przez punkty serwisowe (w przypadku produktu sprawnego) polegające na: sprawdzaniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu są czynnościami odpłatnymi.
 14. Uszkodzenia mechaniczne niepodlegają gwarancji, nawet jeśli pośrednik sprzedaży przyjmie sprzęt uszkodzony mechanicznie do rozpatrzenia reklamacji. DEKO TV jako gwarant bez względu na opinie pośredników nie udziela gwarancji na sprzęty uszkodzone mechanicznie.
 15. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie będzie wydawany dokument zastępczy lub duplikat, a naprawa i roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji ulegają wygaśnięciu.
 16. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
 17. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.
- DEKODER DVB-T2 DO ODBIORU TELEWIZJI NAZIEMNEJ, nr fabryczny:

.....
Data sprzedaży:

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy:

.....
Akceptuję warunki niniejszej sprzedaży:

.....